

До заключения договора Исполнитель в доступной форме уведомляет Потребителя (Пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя, а также уведомляет Потребителя (Пациента) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

_____)

подпись

ФИО пациента

**Договор № _____
на оказание платных медицинских услуг (массаж)**

Общество с ограниченной ответственностью «Пандент-Премьер», внесено в Единый государственный реестр юридических лиц Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу 05 июля 2016 года свидетельство серия 78 № 009504489, основной государственный регистрационный номер 1167847281821, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Кротовой Ольги Федоровны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____, _____ года
рождения,
свидетельство о рождении/паспорт серии _____ № _____, выдано (когда) _____,
(кем) _____,
зарегистрированного _____ по _____ адресу:

_____, _____ года рождения, паспорт серии _____ № _____, выдан
(когда) _____,
(кем) _____,
зарегистрированного по адресу:

с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать разрешенные лицензией услуги по медицинскому массажу, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые услуги согласно прейскуранту Исполнителя.

1.2. Массажистом (лечащим врачом) является _____

1.3. С целью оказания квалифицированных медицинских услуг, Исполнитель производит осмотр Заказчика, рекомендует Заказчику процедуры, сообщает примерную продолжительность курса процедур, особенности их проведения (ход проведения, ограничения, возможные осложнения и т.п., которые отражаются в Информированном согласии Заказчика), а также стоимость предполагаемого курса процедур, предварительно рассчитанного на основании прейскуранта, действующего на дату осмотра.

1.4. Результаты осмотра Заказчика, назначенные процедуры и их стоимость, изменения и дополнения к проводимым процедурам, конкретный перечень оказанных услуг Исполнитель (лечащий врач) отражает в медицинской карте и заверяет личной подписью Заказчика (медицинская карта прилагается к договору и является его неотъемлемой частью).

2. Обязанности Исполнителя.

2.1. произвести осмотр Заказчика для установления предварительного диагноза и определения необходимого объема услуг по медицинскому массажу;

2.2. в доступной для Заказчика форме предоставить достоверную и полную информацию о результатах осмотра, необходимых процедурах, дополнительном обследовании, о возможных последствиях, об осложнениях и действиях Заказчика в указанных случаях, о применяемых методах обследования и лечения с учетом специфики услуг, свойствах и характеристике услуги, что оформляется Добровольным информированным согласием (ДИС) Заказчика, информировать Заказчика о возможностях медицинского учреждения Исполнителя;

2.3. результаты осмотра, предварительный диагноз, план процедур, их стоимость, все изменения и дополнения к проводимым процедурам заносить в медицинскую карту под личную подпись Заказчика.

3. Обязанности Заказчика.

3.1. при необходимости пройти медицинское обследование, предписанное Исполнителем.

3.2. информировать Исполнителя в лице лечащего врача (главного врача или руководителя клиники) обо всех изменениях в состоянии здоровья при получении услуг по медицинскому массажу, и о назначенных (принимаемых) лекарственных препаратах в период оказания услуг по медицинскому массажу.

3.3. заверять личной подписью информацию о проведенных процедурах, а также сведения, вносимые в индивидуальную медицинскую карту. Подписав информацию об оказанных услугах по медицинскому массажу, Заказчик принимает на себя обязательства по оплате услуг, оказанных Исполнителем.

3.4. сообщить до оказания услуг по медицинскому массажу правдивые и полные сведения о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях и т.п., и подтвердить личной подписью собственную ответственность за объективность представленной информации, до оказания услуг по медицинскому массажу ознакомиться с ДИС (добровольным информированным согласием), и при согласии на процедуры – подписать указанное ДИС.

3.5. в период оказания услуг по медицинскому массажу, а также в течение иного периода, определенного лечащим врачом, не использовать препараты, назначенные специалистами других лечебных учреждений, без уведомления и согласия лечащего врача Исполнителя.

3.6. точно выполнять назначения и рекомендации медицинского персонала по согласованному плану лечения, соблюдению охранительного режима, питания и прочие рекомендации врача.

- 3.7. соблюдать назначенные Исполнителем сроки контрольных смотров. Ответственность за последствия неявки на осмотры лежит на Заказчике.
- 3.8. в случае выявления каких-либо недостатков оказанной услуги, незамедлительно обратиться к Исполнителю. В случае обращения Заказчика за медицинской помощью в другое лечебное учреждение, исполнитель не несет ответственности за действия третьей стороны и их последствия.
- 3.9. ставить свою подпись под документами и информацией, полученной в письменном виде от лечащего врача Исполнителя.
- 3.10. производить оплату услуг по медицинскому массажу в день их оказания по Прейскуранту Исполнителя, действующему на дату оказания услуги.
- 3.11. Не совершать внезапных, резких умышленных и/или произвольных движений никакими частями тела во время оказания услуг по медицинскому массажу.

4. Права сторон

- 4.1. Исполнитель может отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке в случае:
- неисполнения Заказчиком положений настоящего договора, в том числе пунктов 3.1-3.11;
 - требования Заказчика оказать непоказанные (противопоказанные) ему услуги по медицинскому массажу, в том числе наносящие вред здоровью и/или ведущие к ненадлежащему оказанию услуг по медицинскому массажу;
 - неадекватного поведения Заказчика;
- 4.2. Исполнитель имеет право требовать возмещения ущерба (убытков) с Заказчика в случае причинения им ущерба имуществу Исполнителя.
- 4.3. Исполнитель имеет право при опоздании Заказчика на прием более чем на 20 мин от согласованного с Исполнителем времени, перенести процедуры на другой (новый) срок, согласованный с Заказчиком.
- 4.4. Исполнитель вправе производить SMS рассылку на телефонный номер Заказчика в отношении проводимых Исполнителем акций, программ по продвижению своих услуг и т.п. Указанное право сохраняется за Исполнителем как в период действия договора, так и после исполнения сторонами настоящего договора.
- 4.5. Если Заказчик опоздает к началу согласованного времени приема и врач примет другого пациента, начало приема может быть отложено до завершения процедур предыдущего пациента.
- 4.6. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя в любое время при условии полной оплаты уже оказанных услуг.
- 4.7. Заказчик может получить выписку из своей медицинской документации, предварительно уведомив об этом Исполнителя и предоставив соответствующее заявление.
- 4.8. Заказчик имеет право перенести назначенный ему прием на другое время, уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени.

5. Порядок расчетов

- 5.1. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком на основании прейскуранта цен, действующего у Исполнителя на дату оказания услуги путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя или безналичным расчетом.
- 5.2. До начала консультации у специалиста клиники, Заказчик производит авансовую оплату стоимости консультации по действующему на момент приема прейскуранту.
- 5.3. Окончательный расчет Заказчика с Исполнителем проводится после оказания услуг на основании записи об оказанных услугах по медицинскому массажу в медицинской карте Заказчика и прейскуранта Исполнителя, действующего на дату оказания услуг.
- 5.4. Стоимость услуг может быть увеличена в связи с необходимостью проведения дополнительных диагностических и иных мероприятий, изменения фактических затрат на процедуры и других обстоятельств, которые невозможно было предусмотреть при заключении договора. В этом случае Заказчик производит доплату при оказании дополнительных услуг.

6. Ответственность сторон

- 6.1. За неисполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Отсутствие ожидаемого Заказчиком результата, если Исполнитель при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру обязательств и условиям договора, предпринял все необходимые профессиональные действия, не является основанием для ответственности Исполнителя или признания оказанных услуг ненадлежащими (неквалифицированными).
- 6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за причинение вреда здоровью Заказчика в случае, если:
- 6.3.1. проявились осложнения, связанные с тем, что Заказчик не предоставил полную и достоверную информацию об имеющихся у него заболеваниях;
 - 6.3.2. в соответствии с потребностями лечебно-диагностического процесса, особенностями оказания конкретных услуг по медицинскому массажу и/или для предотвращения возможных осложнений Заказчику были назначены дополнительные методы диагностики и/или лечения, но Заказчик не выполнил назначения;
 - 6.3.3. осложнения наступили из-за несоблюдения рекомендаций лечащего врача, в т.ч. указанных в пунктах 3.1., 3.2., 3.4. -3.8., 3.11. настоящего Договора;
 - 6.3.4. осложнения наступили в рамках обоснованного профессионального врачебного риска, предусмотренного Информированным согласием и медицинской картой;
 - 6.3.5. наступили объективно возможные осложнения, вредные эффекты, предусмотренные и указанные в Информированном согласии и/или медицинской карте, соответствующие объему оказанных услуг и обусловленные анатомическими особенностями организма.
- 6.4. В случае нарушения Заказчиком своих обязательств по оплате услуг Исполнителя, Заказчик обязан выплатить Исполнителю неустойку в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

7. Порядок разрешения споров

- 7.1. Стороны установили претензионный досудебный порядок рассмотрения споров, возникающих при исполнении настоящего договора. Сторона, полагающая, что другая Сторона по договору нарушила её права или причинила ущерб, направляет заказным письмом с уведомлением о вручении претензию, которая должна быть обоснована, с приложением соответствующих доказательств. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её по существу в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения. При необходимости, каждая из сторон вправе обратиться к независимым экспертам и/или специалистам.
- 7.2. Споры, неурегулированные в претензионном порядке, могут быть переданы на рассмотрение в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
- 8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах – по одному для каждой из Сторон и подписан обеими сторонами.

