

До заключения договора Исполнитель в доступной форме уведомляет Потребителя (Пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя, а также уведомляет Потребителя (Пациента) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

_____ (_____)
подпись _____ ФИО пациента

Договор № _____
на оказание платных косметологических услуг

г. Санкт-Петербург

« _____ » _____ 20 ____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Пандент-Премьер», внесено в Единый государственный реестр юридических лиц Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу 05 июля 2016 года свидетельство серия 78 № 009504489, основной государственный регистрационный номер **1167847281821**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Кротовой Ольги Федоровны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____, _____ года рождения,
свидетельство о рождении/паспорт серии _____ № _____, выдано (когда) _____,
(кем) _____,
зарегистрированного по адресу: _____

именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик»,
в лице законного представителя _____ (степень родства), _____,
_____ года рождения, паспорт серии _____ № _____, выдан (когда) _____,
(кем) _____,
зарегистрированного по адресу: _____

с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать разрешенные лицензией сертифицированные косметологические услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые услуги согласно прейскуранту Исполнителя.

1.2. Врачом - косметологом является _____

1.3. С целью оказания квалифицированных косметологических услуг, Исполнитель производит осмотр Заказчика, рекомендует Заказчику косметологические процедуры, сообщает примерную продолжительность курса процедур, особенности их проведения (ход проведения, ограничения, возможные осложнения и т.п., которые отражаются в Информированном согласии Заказчика), а также стоимость предполагаемого курса косметологических процедур, предварительно рассчитанного на основании прейскуранта, действующего на дату осмотра.

1.4. Результаты осмотра Заказчика, назначенные процедуры и их стоимость, изменения и дополнения к проводимым процедурам, конкретный перечень оказанных услуг Исполнитель (врач-косметолог) отражает в медицинской карте и заверяет личной подписью Заказчика (медицинская карта прилагается к договору и является его неотъемлемой частью).

2. Обязанности Исполнителя.

2.1. произвести осмотр Заказчика для установления предварительного диагноза и объема необходимого объема косметологических процедур;

2.2. в доступной для Заказчика форме предоставить достоверную и полную информацию о результатах осмотра, необходимых процедурах, дополнительном обследовании, о возможных последствиях, об осложнениях и действиях Заказчика в указанных случаях, о применяемых методах обследования и лечения с учетом специфики услуг, свойствах и характеристике услуги, что оформляется Добровольным информированным согласием (ДИС) Заказчика, информировать Заказчика о возможностях медицинского учреждения Исполнителя;

2.3. результаты осмотра, предварительный диагноз, план процедур, их стоимость, все изменения и дополнения к проводимым процедурам заносить в медицинскую карту под личную подпись Заказчика.

3. Обязанности Заказчика.

3.1. при необходимости пройти медицинское обследование, предписанное Исполнителем.

3.2. информировать Исполнителя в лице лечащего врача (главного врача или руководителя клиники) обо всех изменениях в состоянии здоровья при получении косметологических услуг, и о назначенных (принимаемых) лекарственных препаратах в период косметологического лечения.

3.3. заверять личной подписью информацию о проведенных косметологических процедурах, а также сведения, вносимые в индивидуальную медицинскую карту. Подписав информацию о оказанных косметологических услугах, Заказчик принимает на себя обязательства по оплате услуг, оказанных Исполнителем.

3.4. сообщить до оказания косметологических услуг правдивые и полные сведения о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях и т.п., и подтвердить личной подписью собственную ответственность за объективность представленной информации, до оказания косметологических услуг ознакомиться с ДИС (добровольным информированным согласием), и при согласии на процедуры – подписать указанное ДИС.

3.5. в период получения косметологических процедур не использовать препараты, назначенные специалистами других лечебных учреждений, без уведомления и согласия лечащего врача Исполнителя.

3.6. точно выполнять назначения и рекомендации медицинского персонала по согласованному плану лечения, соблюдению охранительного режима, питанию и прочие рекомендации врача.

- 3.7. соблюдать назначенные Исполнителем сроки контрольных смотров. Ответственность за последствия неявки на осмотры лежит на Заказчике.
- 3.8. в случае выявления каких-либо недостатков оказанной услуги, незамедлительно обратиться к Исполнителю. В случае обращения Заказчика за медицинской помощью в другое лечебное учреждение, исполнитель не несет ответственности за действия третьей стороны и их последствия.
- 3.9. ставить свою подпись под документами и информацией, полученной в письменном виде от лечащего врача Исполнителя.
- 3.10. производить оплату косметологических услуг в день их оказания по Прейскуранту Исполнителя, действующему на дату оказания услуги.
- 3.11. Не совершать внезапных, резких умышленных и/или произвольных движений никакими частями тела во время косметологических манипуляций.

4. Права сторон

- 4.1. Исполнитель может отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке в случае:
- неисполнения Заказчиком положений настоящего договора, в том числе пунктов 3.1-3.11;
 - требования Заказчика оказать непоказанные (противопоказанные) ему косметологические услуги в т.ч. наносящие вред здоровью и/или ведущие к ненадлежащему оказанию косметологических услуг;
 - неадекватного поведения Заказчика;
- 4.2. Исполнитель имеет право требовать возмещения ущерба (убытков) с Заказчика в случае причинения им ущерба имуществу Исполнителя.
- 4.3. Исполнитель имеет право при опоздании Заказчика на прием более чем на 20 мин от согласованного с Исполнителем времени, перенести косметологические процедуры на другой (новый) срок, согласованный с Заказчиком.
- 4.4. Исполнитель вправе производить SMS рассылку на телефонный номер Заказчика в отношении проводимых Исполнителем акций, программ по продвижению своих услуг и т.п. Указанное право сохраняется за Исполнителем как в период действия договора, так и после исполнения сторонами настоящего договора.
- 4.5. Если Заказчик опоздает к началу согласованного времени приема и доктор примет другого пациента, начало приема может быть отложено до завершения процедур предыдущего пациента.
- 4.6. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя в любое время при условии полной оплаты уже оказанных услуг.
- 4.7. Заказчик может получить выписку из своей медицинской документации, предварительно уведомив об этом Исполнителя и предоставив соответствующее заявление.
- 4.8. Заказчик имеет право перенести назначенный ему прием на другое время, уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени.

5. Порядок расчетов

- 5.1. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком на основании прейскуранта цен, действующего у Исполнителя на дату оказания услуги путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя или безналичным расчетом.
- 5.2. До начала консультации у специалиста клиники, Заказчик производит авансовую оплату стоимости консультации по действующему на момент приема прейскуранту.
- 5.3. Окончательный расчет Заказчика с Исполнителем проводится после оказания услуг на основании записи о проведенных косметологических процедурах в медицинской карте Заказчика и прейскуранта Исполнителя, действующего на дату оказания услуг.
- 5.4. Стоимость услуг может быть увеличена в связи с необходимостью проведения дополнительных диагностических, косметологических мероприятий, изменения фактических затрат на процедуры и других обстоятельств, которые невозможно было предусмотреть при заключении договора. В этом случае Заказчик производит доплату при оказании дополнительных услуг.

6. Ответственность сторон

- 6.1. За неисполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Отсутствие ожидаемого Заказчиком результата, если Исполнитель при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру обязательств и условиям договора, предпринял все необходимые профессиональные действия, не является основанием для ответственности Исполнителя или признания оказанных услуг ненадлежащими (неквалифицированными).
- 6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за причинение вреда здоровью Заказчика в случае, если:
- 6.3.1. проявились осложнения, связанные с тем, что Заказчик не предоставил полную и достоверную информацию об имеющихся у него заболеваниях;
 - 6.3.2. в соответствии с потребностями лечебно-диагностического процесса, особенностями проведения конкретных косметологических услуг и/или для предотвращения возможных осложнений Заказчику были назначены дополнительные методы диагностики и/или лечения, но Заказчик не выполнил назначения;
 - 6.3.3. осложнения наступили из-за не соблюдения рекомендаций врача-косметолога, в т.ч. указанных в пунктах 3.1., 3.2., 3.4.-3.8., 3.11. настоящего Договора;
 - 6.3.4. осложнения наступили в рамках обоснованного профессионального врачебного риска, предусмотренного Информированным согласием и медицинской картой;
 - 6.3.5. наступили объективно возможные осложнения, вредные эффекты, предусмотренные и указанные в Информированном согласии и/или медицинской карте, соответствующие объему оказанных услуг и обусловленные анатомическими особенностями организма.
- 6.4. В случае нарушения Заказчиком своих обязательств по оплате услуг Исполнителя, Заказчик обязан выплатить Исполнителю неустойку в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

7. Порядок разрешения споров

- 7.1. Стороны установили претензионный досудебный порядок рассмотрения споров, возникающих при исполнении настоящего договора. Сторона, полагающая, что другая Сторона по договору нарушила её права или причинила ущерб, направляет заказным письмом с уведомлением о вручении претензию, которая должна быть обоснована, с приложением соответствующих доказательств. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её по существу в течение 30 дней с момента получения. При необходимости, каждая из сторон вправе обратиться к независимым экспертам и/или специалистам.
- 7.2. Споры, неурегулированные в претензионном порядке, могут быть переданы на рассмотрение в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8. Заключительные положения


- 8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
- 8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах – по одному для каждой из Сторон и подписан обеими сторонами.

8.3. Исполнитель осуществляет деятельность по оказанию косметологических услуг по настоящему договору на основании:
8.3.1 Лицензии № Л041-01148-78/00313592 на осуществление медицинской деятельности, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (191011 г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д.1 тел. 595-89-79) 17 апреля 2017г., срок действия – бессрочно.
Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность на основании вышеуказанной Лицензии (Приложение №1):

При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; стоматологии профилактической; физиотерапии при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; косметологии; мануальной терапии; неврологии; ортодонтии; рентгенологии; рефлексотерапии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; физиотерапии; челюстно-лицевой хирургии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по экспертизе временной нетрудоспособности.

8.3.2 Лицензии №Л017-01148-78/00148108 на осуществление деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (191011 г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д.1 тел. 595-89-79) 20.11.2019 г., срок действия - бессрочно

Выполняемые работы, оказываемые услуги на основании вышеуказанной Лицензии (Приложение №1): Использование наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в список II перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, в медицинских целях; Использование психотропных веществ, внесенных в список III перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, в медицинских целях; Приобретение наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в список II перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации; Приобретение наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в список III перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации; Хранение наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в список II перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации; Хранение психотропных веществ, внесенных в список III перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации.

Исполнитель: ООО «Пандент-Премьер» Юр. адрес: 196066, Санкт-Петербург, ул. Типанова д.4, лит. А, пом.31-Н. Факт. адрес: 196070, Санкт-Петербург, Московский проспект, д.173, литер А, пом.26-Н ИНН 7810469146 КПП 781001001 ОГРН1167847281821 ОКПО 03377745 р/с 40702810432130003551 в ДО «Арсенальный» Филиала «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК» к/с 30101810600000000786 БИК 044030786  Генеральный директор _____ Кротова О.Ф.	Заказчик: ФИО _____ Паспорт _____ № _____ Выдан _____ Телефон _____ e-mail: _____ Адрес: _____ Подпись Заказчика: _____ / _____ ФИО
--	---

С правилами оказания услуг и прейскурантом услуг ознакомлен:

Заказчик: _____ / _____ /